

Universidad Continental | Escuela de Posgrado

Programa de Especialización en

Protocolo y Relaciones Interinstitucionales

UC

“La sinergia de un equipo se refleja en el **alineamiento de los objetivos**, la **conexión de sus emociones** y los **resultados** de la gestión.



Magin Viviano Bustinza
Director del Área de Gestión Humana de la EPG de la Universidad Continental

¿Por qué elegir la **EPG Continental**?

Nuestros campus

están diseñados para **contribuir al trabajo académico** e **impulsar iniciativas emprendedoras**.

















+65 000

estudiantes de doctorados, maestrías, segundas especialidades, diplomados, programas de especialización, diplomas y cursos.

+390

ediciones de **maestrías desarrolladas, a nivel nacional**, para los sectores público y privado.

+1000

ediciones de **programas de especialización**.

9

áreas de conocimiento: Gestión Pública, Gestión Empresarial, Salud, Psicología, Educación, Derecho, Gestión Humana, Innovación Digital e Ingeniería.



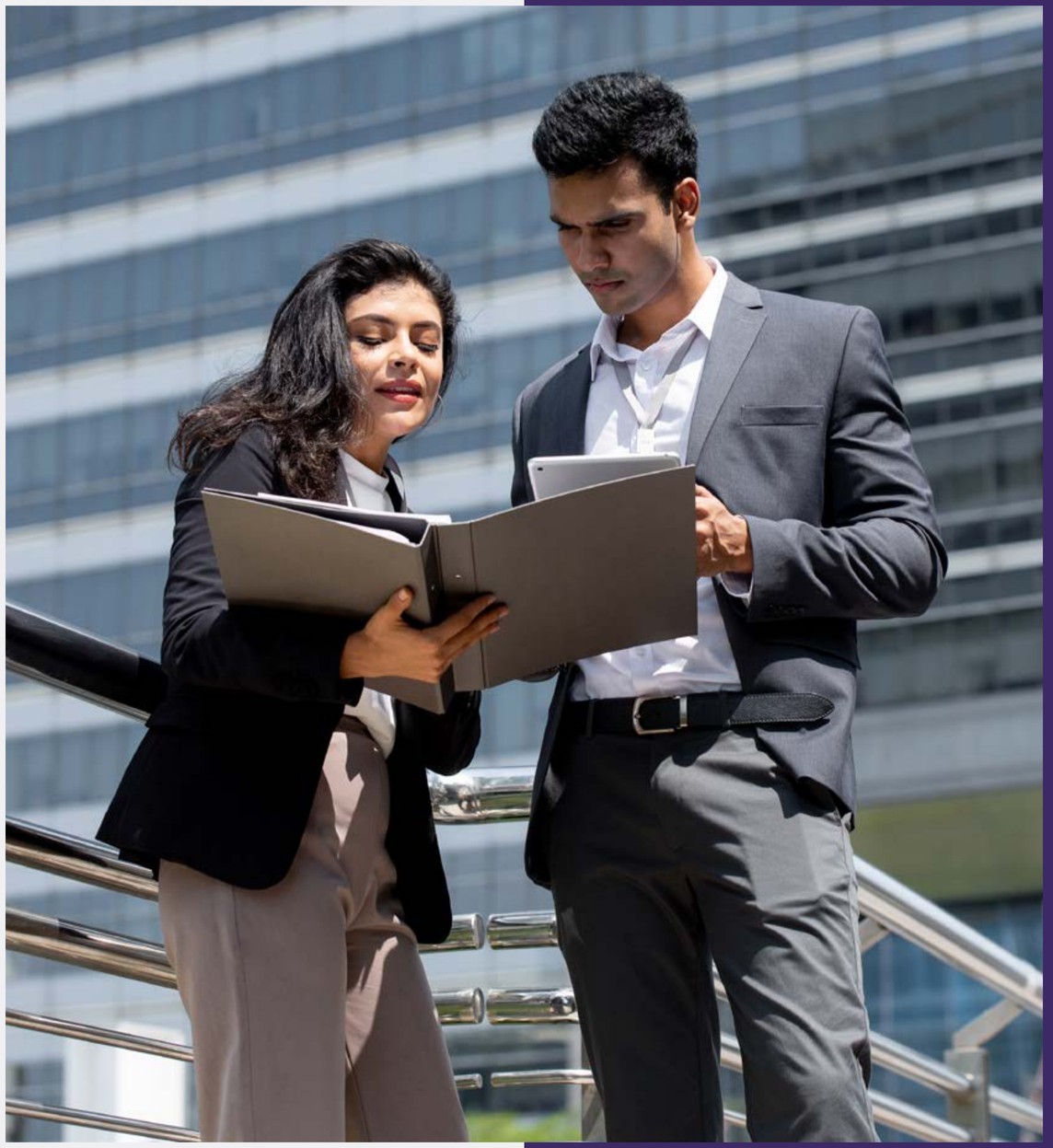
Acerca del programa

Las RR. PP. son las acciones de las organizaciones para la gestión de vínculos y de comunicación estratégica con sus principales públicos de interés. El protocolo ayuda, a las instituciones del Estado y organizaciones particulares, a tener un criterio de orden que contribuya con el fortalecimiento de la imagen institucional. Las compañías de hoy —del sector público o privado— requieren profesionales altamente capacitados y especializados en estas herramientas, que puedan diseñar planes para crear y mantener relaciones interinstitucionales estables, directas y positivas; que serán fundamentales para lograr un mejor posicionamiento organizacional y abordar, con éxito, posibles situaciones de crisis.

El **Programa de Especialización en Protocolo y Relaciones Interinstitucionales** está diseñado considerando las nuevas demandas que la actualidad exige a las organizaciones, con una visión global de la comunicación estratégica y su importancia en el cumplimiento de los objetivos corporativos. El participante dominará las reglas del protocolo, ceremonial y etiqueta, usos y comportamientos de la actividad protocolar en el Perú, que permitan la proyección de una adecuada imagen institucional. Podrá, además, identificar y analizar las diversas problemáticas de comunicación en las organizaciones, así como formular planes efectivos de relacionamiento con sus stakeholders.

Dirigido a

- Profesionales responsables e involucrados en las áreas de comunicación estratégica, relaciones públicas y protocolo de entidades públicas o privadas.
- Asesores políticos, consultores de comunicación, ejecutivos de relaciones institucionales, periodistas, investigadores y profesionales que participen en la organización de actos y eventos institucionales en organizaciones públicas o privadas.



¿Qué nos hace **tu mejor opción**?

Propuesta académica actualizada

Programa diseñado de acuerdo a las últimas tendencias en la gestión de las RR. PP. y protocolo, que incluye dos talleres prácticos de "Riesgo reputacional" y "Vocería y media training" para consolidar lo aprendido.

Excelencia docente

Especialistas con amplia experiencia a nivel académico y destacada trayectoria profesional que ocupan, actualmente, puestos estratégicos en reconocidas organizaciones de los sectores público y privado.

Metodología activa y participativa

Que promueve el trabajo colaborativo y la interacción entre el participante y el facilitador; con asesoramiento permanente durante el desarrollo del programa.

Ecosistema digital para el aprendizaje

Recursos y herramientas tecnológicas de vanguardia utilizadas en las mejores universidades del mundo, con acceso a la biblioteca y al aula virtual.

Nuestro **plan de estudios**

El programa se divide en **4 módulos** y **2 talleres**:

Issues management y auditorías de relaciones públicas

- Planeamiento estratégico de la comunicación.
- Gestión proactiva de issues management.
- Equipo para gestionar una crisis.
- Auditorías de RR. PP.
- Análisis de los stakeholders.
- Habilidades directivas, liderazgo y formación de portavoces.
- Presentación del trabajo final del módulo.

Innovación y digitalización de las relaciones públicas

- Comunicación interna como eje de la cultura organizacional.
- Gestión estratégica de la identidad y la reputación online.
- Herramientas y plataformas digitales: de las RR. PP. al P.R. 2.0.
- Análisis de audiencias: el foco de la comunicación customizada.
- Narrativa digital y mecanismos de generación de contenido digital.
- Construir resiliencia poscrisis reputacional.
- Asesoría y presentación del trabajo final del módulo.

Nuestro **plan de estudios**

El programa se divide en **4 módulos** y **2 talleres**:

Introducción al protocolo y ceremonial del Estado

- Protocolo de Estado.
- Protocolo municipal.
- Protocolo legislativo.
- Protocolo judicial.
- Protocolo multicultural.
- Protocolo en las actividades de las instituciones.
- Protocolo y ceremonial exequial.
- Protocolo y ceremonial deportivo.
- Protocolo y ceremonial en las Fuerzas Armadas.
- Presentación del trabajo final del módulo.

Protocolo, etiqueta social e imagen en el Estado

- Protocolo y precedencias.
- Protocolo empresarial y social.
- Etiqueta social, cortesía y buenos modales.
- El saludo y las presentaciones.
- Imagen personal y etiqueta del buen vestir.
- Código de vestimenta para ceremonias institucionales.
- Presentación del trabajo final del módulo.

Nuestro **plan de estudios**

El programa se divide en **4 módulos** y **2 talleres**:

Taller: Riesgo reputacional

- Construcción de una ruta estratégica de reputación, riesgo y resiliencia corporativa, en base a manuales o guías de gestión para el manejo de crisis.

Taller: Vocería y media training

- Componentes esenciales para ejercer con efectividad la vocería con distintas audiencias, y técnicas para la argumentación en el marco de debates, con réplicas y dúplicas, incluyendo la comunicación no verbal.

Certificación

- Luego de aprobar todos los módulos del programa se te otorgará el **certificado de especialista en Protocolo y Relaciones Interinstitucionales**, a nombre de la Escuela de Posgrado de la Universidad Continental.

Más información

- Duración: 128 horas lectivas.
  Modalidad: clases a distancia en tiempo real.



Liderazgo en educación a distancia

Somos la **primera universidad en el Perú que ha obtenido 5 estrellas en la categoría "Aprendizaje en línea"** del prestigioso QS Stars Rating, uno de los sistemas de certificación internacional de centros de estudios superiores más importantes del mundo.

Excelencia **docente**



Rosario Lastra Quiñones (coordinadora)

Capacitadora y asesora para instituciones de las Fuerzas Armadas. Conferencista en etiqueta social y protocolo, imagen personal, etiqueta en la mesa, marca personal y organización de eventos. Maestría en Docencia Universitaria por la Universidad Pedagógica de Posgrado de La Habana, Cuba. Diplomado en Imagen Institucional y Organización de Eventos. Educadora.



Jorge Martínez Campoblanco

CEO y fundador del Centro de Investigaciones Científicas, Sociales y Tecnológicas del Perú. Presidente de Soy Mi Oportunidad. Ha desarrollado proyectos para la USAID, la OIM - ONU, la Florida Global University, la Subprefectura Provincial de Lima y el Proyecto Bicentenario del Perú. Especialización en Responsabilidad Social y Proyectos Sociales. Sociólogo.



Ernesto Montellanos Corzo

Director de Desarrollo de Nuovo Profil y social media manager de la Academia de Tecnología Peruana. Conferencista, coach gerencial y mentor. Ha ocupado puestos directivos en Global Bureau, Phideas Comunicaciones y B2B Consulting. Especialista en Publicidad y Comunicación Institucional por la UCA, Argentina. Administrador de empresas.



María Milagros Morales Soto

Responsable de Protocolo en la Oficina de Imagen Institucional del Tribunal Constitucional. Encargada del Área de Comunicaciones del IESSP "Víctor Andrés Belaunde". Disertante internacional, maestra de ceremonias y panelista. Fue jefa de Protocolo de la Municipalidad Distrital de Miraflores. Estudios de la Maestría en Relaciones Públicas de la USMP. Educadora.

* Programación de docentes por asignatura sujeta a variación según disponibilidad, asegurando el nivel equivalente del especialista.

Excelencia **docente**



José Antonio Trujillo Ripamontti

Consultor en Juvice Comunicaciones. Experto en RR. PP. y comunicación corporativa. Fue coordinador de Prensa en la ANA y coordinador general de Congreso Radio. Amplia experiencia en el asesoramiento de prensa y gestión de la imagen institucional en la PCM, el MINJUSDH, la Municipalidad de Lima, EsSalud, Perucámaras, entre otros. Locutor y periodista.



Paulo Grijalva Purizaga

Decano del Colegio de Periodistas de Lima (2026–2027). Jefe de la Unidad de Comunicación e Imagen Institucional del Hospital Nacional Guillermo Almenara Irigoyen. Docente de pregrado y posgrado. Conferencista en congresos internacionales de comunicación y ciencias sociales. Magíster en Gestión Pública por la PUCP. Licenciado en Ciencias de la Comunicación.

* Programación de docentes por asignatura sujeta a variación según disponibilidad, asegurando el nivel equivalente del especialista.

Enseñanza de **calidad**

Primera universidad en Latinoamérica en acreditar su diseño de Sistema de Garantía Interna de Calidad por ANECA de España, reconocimiento internacional que garantiza la educación del más alto nivel en todas nuestras carreras.

Primera universidad peruana en obtener cinco estrellas en la categoría "Aprendizaje en línea" del QS Stars Rating System 2020. En el 2026, mantenemos el máximo puntaje internacional en las categorías de "Aprendizaje en línea" y "Empleabilidad".

Primera universidad del Perú en obtener el Sello Sofía otorgado por la Fundación para el Conocimiento madri+d, una acreditación internacional institucional que reconoce la calidad educativa de las instituciones de educación superior.

Somos una **universidad licenciada por SUNEDU**, reconocimiento que beneficia a más de 24 mil estudiantes de Huancayo, Arequipa, Cusco y Lima; y garantiza la calidad académica en nuestros 40 programas educativos de pregrado y posgrado.

UC

Complementa tu educación

¿**Te perdiste alguno de nuestros webinars** o quieres verlos de nuevo?

Ponemos a tu disposición, de forma gratuita, nuestro **repositorio de webinars** realizados:

Accede al repositorio

¡Sigue **mejorando profesionalmente** en todo momento!

Suscríbete a nuestro blog y mantente al tanto de lo último en gestión pública y privada:

Visita nuestro blog











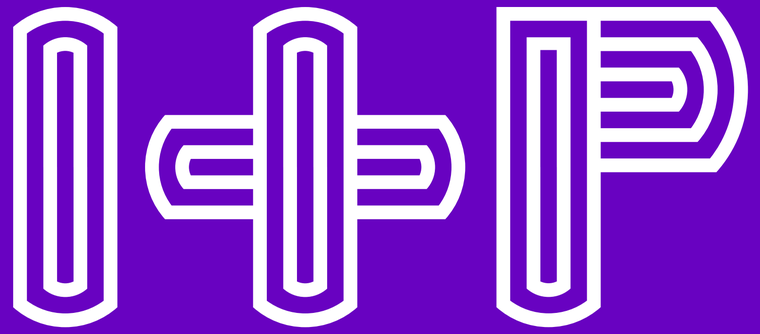
Universidad Continental

Visita nuestro sitio web:

posgrado.ucontinental.edu.pe

Y síguenos en nuestras redes sociales:

UC



IMPACTO POSITIVO