



Universidad
Continental

Escuela de
Posgrado



Maestría en

Regulación de Servicios Públicos



Generemos e implementemos
políticas públicas que nos permitan
avanzar hacia un **desarrollo
sostenible e inclusivo.**

Marcelo Cedamanos Rodríguez

Director del Área de Gestión Pública de la
EPG de la Universidad Continental





Nuestros campus
están diseñados para **contribuir**
al trabajo académico e **impulsar**
iniciativas emprendedoras.



Arequipa



Huancayo



Cusco



Miraflores



Los Olivos



Ica



Ayacucho



¿Por qué elegir la **EPG Continental**? 

+65 000

estudiantes de doctorados,
maestrías, segundas
especialidades, diplomados,
programas de especialización,
diplomas y cursos.

+390

ediciones de **maestrías**
desarrolladas, a nivel nacional,
para los sectores público y
privado.

+1000

ediciones de **programas de**
especialización.

9

áreas de conocimiento: Gestión
Pública, Gestión Empresarial,
Salud, Psicología, Educación,
Derecho, Gestión Humana,
Innovación Digital e Ingeniería.

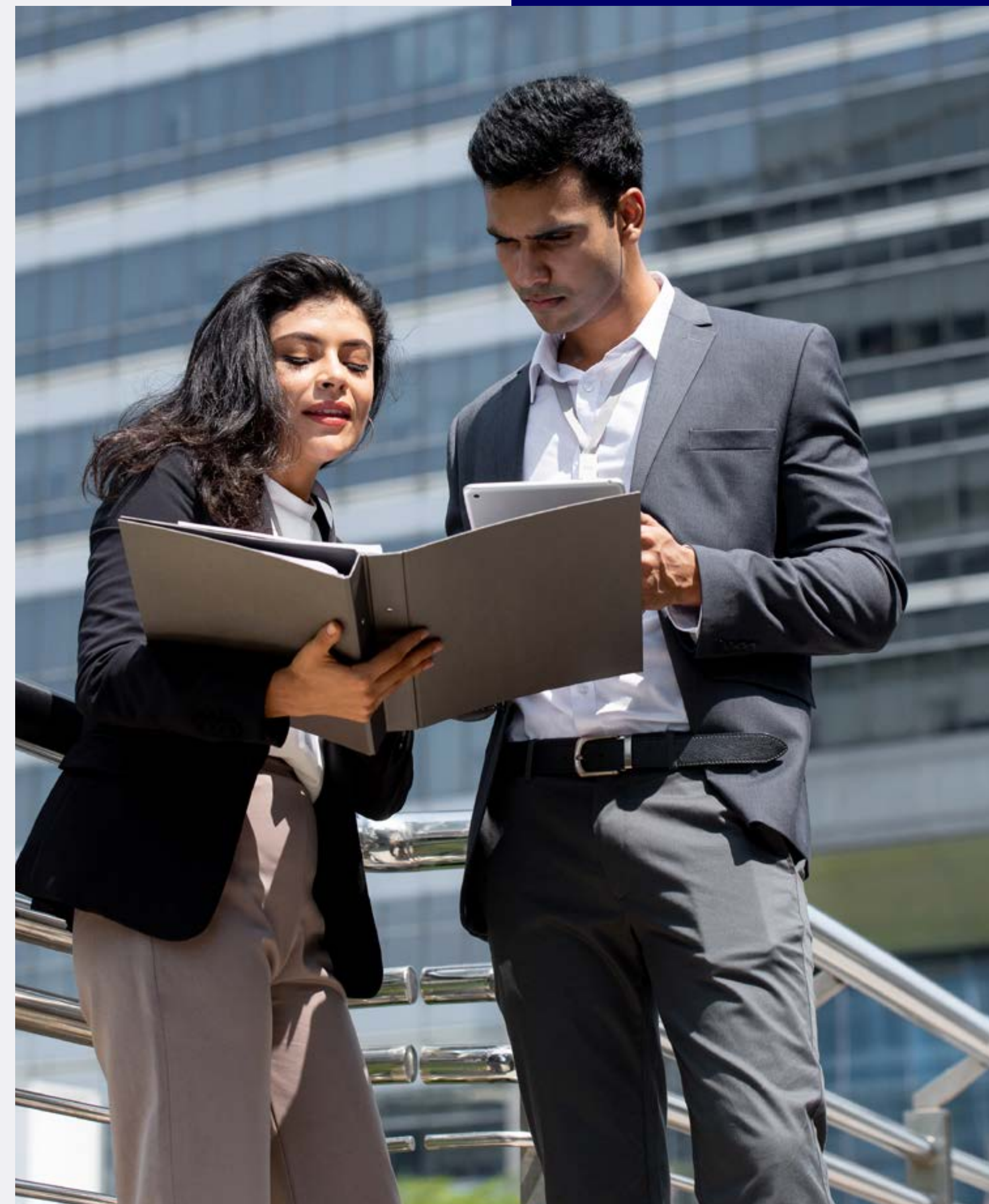
Acerca de la maestría

A pesar de importantes avances producidos en cuanto a la promoción de la inversión, sea a través de mecanismos de inversión pública o privada, y la generación de condiciones de competencia para la mejora de la provisión de los servicios públicos, un porcentaje significativo de la población todavía no puede acceder a estos. En este escenario, se requieren profesionales capacitados para ofrecer soluciones simples a problemas complejos y lidiar, de manera exitosa, con la trama regulatoria asociada a estos servicios esenciales para el bienestar y la dignidad de las personas. Además, es imperativo que puedan adaptarse a las nuevas modalidades y dinámicas de provisión de servicios □producto de la irrupción de tecnologías diversas y el abaratamiento de costos, entre otros factores□ y, sobre todo, anticiparse a los nuevos desafíos regulatorios.

El estudiante de nuestra **Maestría en Regulación de Servicios Públicos** podrá identificar el mercado, los actores participantes, los stakeholders, sus capacidades regulatorias, el contexto institucional, las nuevas tendencias y los marcos normativos de la regulación actual de los servicios públicos en el país. Analizará, en particular, la problemática regulatoria en los sectores de transporte público, energía y minería, saneamiento y telecomunicaciones; evaluará sus desafíos y planteará alternativas de solución que promuevan la innovación e inversión para alcanzar objetivos de interés público. Además, evaluará la consecución de los objetivos que motivaron las medidas adoptadas para, así, hacer más eficiente y efectivo el ciclo del diseño regulatorio.

Dirigida a

- ✔ Bachilleres en Derecho, Economía e Ingeniería que deseen fortalecer su competitividad laboral a través de la generación de conocimientos, así como mejorar sus habilidades analíticas para desarrollarse en entornos regulatorios diversos.
- ✔ Gestores públicos que requieran mejorar o desarrollar nuevas habilidades en los distintos ámbitos de la regulación de servicios públicos.
- ✔ Autoridades, directivos, gerentes y servidores públicos con expectativas de desarrollo profesional que desean consolidar su experiencia con un grado académico en los ámbitos de la regulación de servicios públicos.
- ✔ Profesionales relacionados al derecho, economía, ingeniería, ciencias sociales o administrativas en general que cuenten con experiencia demostrable, en los ámbitos público o privado, en posiciones vinculadas a la regulación de servicios públicos.
- ✔ Investigadores académicos o profesionales, de los ámbitos público o privado, interesados en incursionar en la investigación de aspectos vinculados a la regulación de servicios públicos y contribuir, de esta manera, a la expansión del conocimiento o a la solución de problemas públicos.





Formación de agentes de cambio

Desarrollo de competencias para generar entornos regulatorios y modelos de gestión que promuevan la innovación, inversión y competitividad y, así, brindar más y mejores servicios públicos a la población.

Certificaciones progresivas

Durante el desarrollo de la maestría el estudiante obtendrá, además del grado de maestro, cinco (5) certificaciones adicionales a nombre de la Escuela de Posgrado de la Universidad Continental.

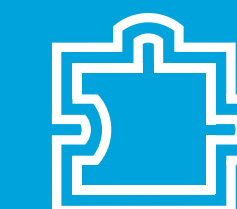


Excelencia docente

Especialistas con amplia experiencia a nivel académico y destacada trayectoria profesional en cargos directivos en organismos reguladores como OSIPTEL, OSINERGMIN y OSITRÁN.

Metodología activa y participativa

Que promueve el trabajo colaborativo y la interacción entre los participantes, con asesoramiento permanente durante el desarrollo de la maestría.



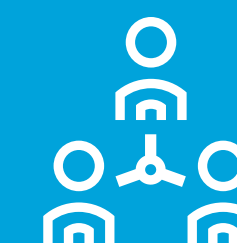


Modalidad a distancia

Formación académica del más alto nivel que le permitirá, al participante, estudiar la maestría con clases virtuales en vivo y desde cualquier parte del Perú y del mundo.

Ecosistema digital para el aprendizaje

Recursos y herramientas tecnológicas de vanguardia utilizadas en las mejores universidades del mundo, con acceso a la biblioteca y al aula virtual.



La maestría se divide en **4 ciclos académicos**:

CICLO I

Microeconomía

- Funcionamiento de los mercados: elecciones individuales, empresas y mercados.
- Fallas de mercado y gobierno: competencia imperfecta, externalidades negativas, bienes públicos, asimetría informativa, costos de transacción elevados y fallas de gobierno.

Introducción al análisis de datos y métodos cuantitativos

- Revisión de conceptos: álgebra matricial y estadística.
- Modelos de regresión lineal, de elección discreta y de data panel.

Aproximación conceptual del servicio público

- Concepto de servicio público: evolución, teoría del servicio público y retos del servicio público.
- El servicio público en el derecho peruano: concepto, tribunal constitucional y legislación relevante.

Constitución económica

- Economía social de mercado: libre iniciativa privada, propiedad, libertad contractual, precedentes y sentencias relevantes del TC sobre iniciativa privada, propiedad y libertad contractual.
- Rol subsidiario del Estado: evolución del concepto, alcances de la subsidiaridad, precedentes y sentencias relevantes del tribunal constitucional sobre el rol subsidiario.

Teoría de la regulación

- Teoría de la regulación económica: dilemas de eficiencia del monopolio natural y alternativas a la regulación tarifaria en un monopolio natural.
- Teoría de fijación de tarifas.
- Mercados potencialmente competitivos: decisiones sobre la estructura de mercado para promover condiciones de competencia.

La maestría se divide en **4 ciclos académicos**:

CICLO II

Contabilidad regulatoria

- Aspectos metodológicos: fundamentación económica, principios básicos y diferencia con contabilidad financiera
- Parámetros de los modelos: aplicaciones sectoriales (saneamiento, telecomunicaciones, etc.), experiencias exitosas y retos de implementación.

Estrategias de cumplimiento regulatorio

- Cumplimiento regulatorio: disuasión vs. persuasión, enfoque "realmente" responsivo y limitaciones del enfoque responsivo.
- Empleo de castigos: virtudes, cómo y cuándo aplicarlos, metodologías de cálculo de multa y estudio de casos.
- Otras estrategias de cumplimiento: normativismo, aproximación conductual, nudges y estudio de casos.

Modelos de gestión de los servicios públicos

- Necesidad de gestión y evolución de los modelos de gestión.
- Modelos de gestión directa, indirecta, legislación aplicable, nuevos modelos de gestión, retos y oportunidades.

Diseño de contratos, APPs y gestión de infraestructuras

- Marco de la promoción de inversión privada: marco institucional, evolución de las concesiones de servicios públicos y app, conceptos financieros y legislación aplicable.
- Diseño de contratos y gestión de infraestructuras: asignación de riesgos y responsabilidad, fijación y ajustes de precios, acceso a la infraestructura, metas de desempeño, premios y castigos, duración, terminación y compensación, fuerza mayor y contingencias, solución de controversias y problemática de la gestión de infraestructuras.

Modelos de regulación tarifaria

- Fundamentos para la regulación tarifaria: aspectos económicos e institucionales, necesidad de regulación tarifaria, elementos del diseño tarifario, experiencia nacional e internacional.
- Métodos de regulación tarifaria basados en costos y en incentivos, aplicaciones prácticas de regulación tarifaria.

La maestría se divide en **4 ciclos académicos**:

CICLO III

Supervisión, regulación y prospectiva de la infraestructura de transporte de uso público

- Descripción y diagnóstico del sector de transporte de uso público, visión crítica del sector y del rol del regulador
- Regulación sectorial aplicable, supervisión y fiscalización.
- Problemática de la regulación sectorial, nuevos desafíos, prospectiva del sector y de la regulación sectorial.

Supervisión, regulación y prospectiva de la energía y minería

- Descripción y diagnóstico del sector de energía y minería, visión crítica del sector y del rol del regulador.
- Regulación sectorial aplicable, supervisión y fiscalización.
- Problemática de la regulación sectorial, nuevos desafíos, prospectiva del sector y de la regulación sectorial.

Supervisión, regulación y prospectiva de los servicios de saneamiento

- Descripción y diagnóstico del sector de saneamiento, visión crítica del sector y del rol del regulador.

- Regulación sectorial aplicable, supervisión y fiscalización.
- Problemática de la regulación sectorial, nuevos desafíos, prospectiva del sector y de la regulación sectorial.

Supervisión, regulación y prospectiva de las telecomunicaciones

- Descripción y diagnóstico del sector de telecomunicaciones, visión crítica del sector y del rol del regulador.
- Regulación sectorial aplicable, supervisión y fiscalización.
- Problemática de la regulación sectorial, nuevos desafíos, prospectiva del sector y de la regulación sectorial.

Mejora regulatoria y organismos reguladores

- Teoría de la regulación, fallas de la regulación y ciclo regulatorio, gobernanza regulatoria, instrumentos de mejora regulatoria y legislación general.
- Mejora regulatoria en organismos reguladores: AIR Ex Ante, AIR Ex Post, RIA en organismos reguladores y estudio de casos.

La maestría se divide en **4 ciclos académicos**:

CICLO IV

Solución de controversias en organismos reguladores

- Fundamentos de la solución de controversias: ¿por qué el regulador debe resolver las controversias?, atributos para garantizar la independencia en la solución de controversias, materias objeto de solución de controversias, ¿es arbitrable la solución de controversias?
- Procedimiento, similitudes y diferencias de los procedimientos de solución de controversias y casos más relevantes.

Diseño institucional y autonomía del regulador

- Atributos de la autonomía institucional: actividad regulatoria y grupos de interés, diversas formas de captura, el regulador en el espacio regulatorio y características de la autonomía institucional.
- Autonomía de los organismos reguladores en el Perú: evolución, legislación aplicable general y sectorial, problemática y diagnóstico, oportunidades de mejora en el diseño institucional.

Seminario de investigación I

- Marco teórico: guía sobre redacción y herramientas de gestión bibliográfica.

- Aplicaciones prácticas para la investigación: normas APA.
- Inicio de la investigación: elaboración del plan de tesis y asignación del asesor.

Seminario de investigación II

- Preliminares del trabajo de investigación: planteamiento del problema, objetivo de la investigación y metodología.
- Determinación del estado de la cuestión: revisión de la literatura especializada.
- Elaboración del marco teórico y contextual.

Seminario de investigación III

- Aplicaciones prácticas para la investigación: levantamiento de información y procesamiento de la data.
- Aporte de la investigación: discusión sobre los hallazgos e interpretación.
- Cierre de investigación: propuesta de implementación, conclusiones o recomendaciones, introducción y conclusiones de la tesis.

Grado académico

✓ Luego de aprobar todos los cursos y de la sustentación de tu tesis, recibirás el **grado de maestro en Regulación de Servicios Públicos** a nombre de la Escuela de Posgrado de la Universidad Continental.

Certificaciones progresivas:

- Diplomado en Regulación de Servicios Públicos (25 créditos y 400 h)
- Programa de Especialización en Regulación de Saneamiento y Agua (18 créditos y 288 h)
- Programa de Especialización en Regulación de Infraestructura de Transporte (18 créditos y 288 h)
- Programa de Especialización en Regulación de Energía (18 créditos y 288 h)
- Programa de Especialización en Regulación de Telecomunicaciones (18 créditos y 288 h)

Más información

✓ Duración: 816 horas académicas | Modalidad: a distancia.

Liderazgo en educación a distancia

Somos la **primera universidad en el Perú que ha obtenido 5 estrellas en la categoría "Aprendizaje en línea"** del prestigioso QS Stars Rating, uno de los sistemas de certificación internacional de centros de estudios superiores más importantes del mundo.





Juan Manuel Rivas Castillo

Especialista econométrico del Organismo Supervisor de la Inversión en Energía y Minería (Osinergmin). Magíster en Regulación de los Servicios Públicos por la PUCP. Especialización en Econometría por la Universidad Torcuato Di Tella, Argentina. Economista.



Francisco Javier Coronado Saleh

Director económico/counsel de Garrigues. Fue viceministro de Comunicaciones, gerente general del INDECOP, vocal del Tribunal de Solución de Controversias del OSITRÁN y economista del Osinergmin y OSIPTEL. Doctor en Economía por la Universidad Pompeu Fabra. España. Economista.



José Aguilar Reátegui

Consultor experto en políticas públicas y regulación de servicios públicos. Fue presidente del Consejo Directivo de la ATU (Lima y Callao) y director general de Políticas y Regulación en Transporte Multimodal del MTC. Magíster en Administración con mención en Finanzas por ESAN. Economista.



Eduardo Melgar Córdova

Presidente del Tribunal de Solución de Controversias del OSIPTEL y vocal de la Junta de Apelaciones de Usuarios del OSINERGMIN. Más de 15 años de experiencia en políticas de competencia y regulación. Máster en Análisis Económico del Derecho por la UCM, España. Abogado.



José Antonio Salardi Rodríguez

Director ejecutivo de ProInversión. Miembro del directorio de CORPAC. Exministro de la Producción. Presidió el Consejo Directivo del OTASS, el Comité Pro Social de ProInversión y el directorio de EMMSA. Máster en Dirección y Organización de Empresas por la Universidad de Lleida, España. Economista.



Raúl Lizardo García Carpio

Director de Servicios al Inversionista de ProInversión. Autor de diversas publicaciones y libros especializados en el análisis económico de los servicios públicos e infraestructura. Exviceministro de Energía del MEM. Magíster en Regulación de Servicios Públicos por la PUCP. Economista.



Verónica Zambrano Copello

Presidenta del Consejo Directivo del OSITRÁN. Especialista en regulación de servicios públicos. 30 años de experiencia como docente universitaria. Fue asesora de Alta Dirección del OSIPTEL y gerenta general de la Autoridad Portuaria Nacional. Magíster en Derecho Civil por la PUCP. Abogada.



Omar Franco Chambergo Rodríguez

Presidente del Consejo Directivo del Osinergmin. Consultor en temas de energía e hidrocarburos. Fue gerente de Supervisión de Contratos de Perúpetro y director general de Hidrocarburos del MINEM. Maestría en Administración de Negocios (MBA) por ESAN. Ingeniero petroquímico.



Jesús Eduardo Guillén Marroquín

Miembro del Consejo Directivo del OSIPTEL. Fue director de Proyectos y jefe de Proyectos de Telecomunicaciones de ProInversión y gerente del FTEL-OSIPTEL. Doctor en Economía por la Universidad de Montpellier I, Francia. Magíster en Economía por la PUCP. Economista.



Hebert Tassano Velaochaga

Consultor especialista en regulación, competencia, protección al consumidor y derecho administrativo. Expresidente del Consejo Directivo del INDECOPÍ y del Tribunal de Solución de Controversias del OSIPTEL. Máster en Regulación por la UE, España. Magíster en Regulación por la UPC. Abogado.



Alfredo Dammert Lira

Miembro del Consejo Directivo del Osinergmin. Autor de libros en su especialidad y artículos en diversas revistas y publicaciones. Expresidente del Tribunal de Solución de Controversias del OSIPTEL. Ph. D. en Economía por la Universidad de Texas, Estados Unidos. Ingeniero industrial.



Lucio Sánchez Povis

Presidente de la Comisión de Defensa de la Libre Competencia del INDECOPÍ. Especialista en derecho de la energía, derecho administrativo, derecho ambiental, libre competencia y regulación. Maestría en Derecho de la Energía por el University College de Londres, Reino Unido. Abogado.



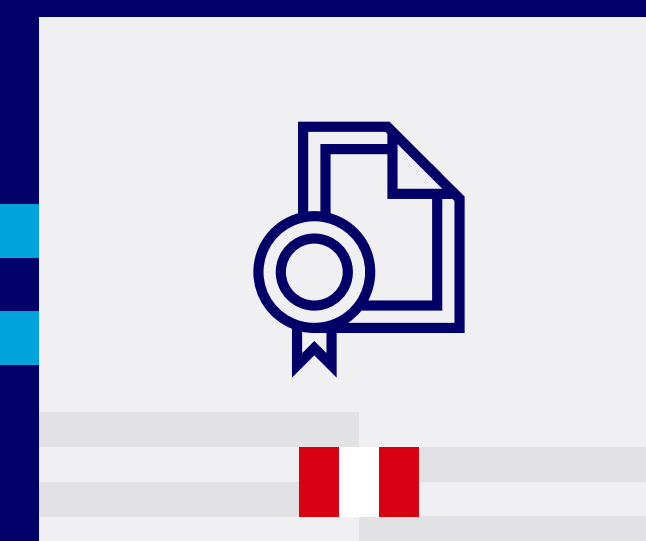
1.^a universidad en Latinoamérica en acreditar su diseño de Sistema de Garantía Interna de Calidad por ANECA de España, reconocimiento internacional que garantiza la educación del más alto nivel en todas nuestras carreras.



1.^a universidad peruana en obtener cinco estrellas en la categoría "Aprendizaje en línea" del QS Stars Rating System 2020. En el 2022 **mantenemos nuestro liderazgo** en la misma categoría, logrando también la máxima calificación en Empleabilidad e Inclusión.



3.^a universidad privada del país en el indicador de Investigación de acuerdo con el Scimago Institutions Ranking 2022, que incluye a prestigiosas instituciones gubernamentales y de educación superior relacionadas con la investigación.



Somos una **universidad licenciada por SUNEDU**, reconocimiento que beneficia a más de 24 mil estudiantes de Huancayo, Arequipa, Cusco y Lima; y garantiza la calidad académica en nuestros 40 programas educativos de pregrado y posgrado.



Complementa tu educación 

¿Te perdiste alguno de nuestros webinars o quieres verlos de nuevo?

Ponemos a tu disposición, de forma gratuita, nuestro **repositorio de webinars** realizados:

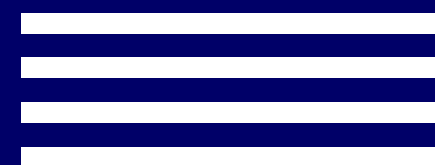
[Accede al repositorio](#)

¡Sigue **mejorando profesionalmente** en todo momento!

Suscríbete a nuestro blog y mantente al tanto de lo último en gestión pública y privada:

[Visita nuestro blog](#)



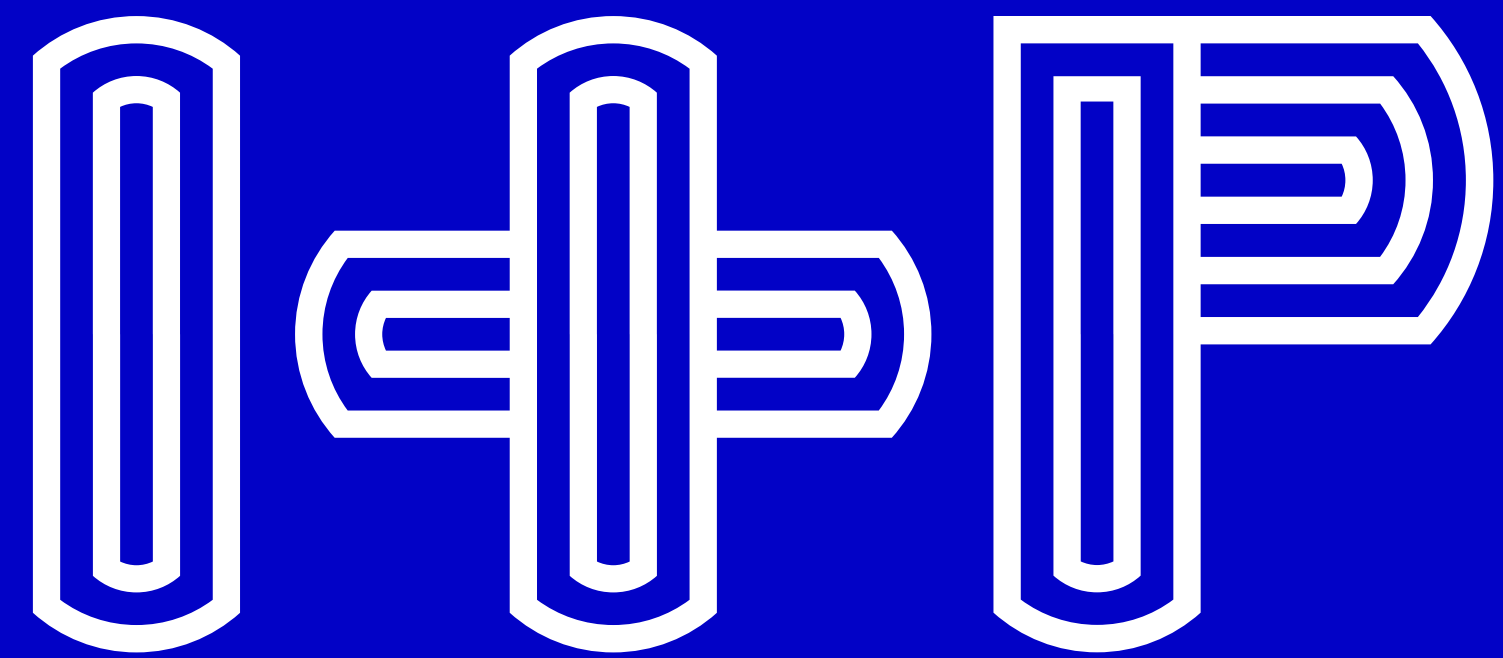


Visita nuestro sitio web:

posgrado.ucontinental.edu.pe

Y síguenos en nuestras redes sociales:





IMPACTO POSITIVO